

«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор ГБУСО КО
 «Реабилитационный центр
 «Жемчужина»
 Л. Е. Григорьева
 «25» октября 2017 г.

**План
 работы по улучшению качества оказания социальных услуг
 в ГБУСО КО «Реабилитационный центр «Жемчужина» на 2018 год
 по результатам независимой оценки качества в 2017 г.**

№ п/п	Наименование мероприятий	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственное лицо
1. Осуществление эффективного контроля за качеством предоставления социальных услуг				
1.1	Проведение опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг. Анализ качества и доступности предоставляемых социальных услуг	Контроль качества оказания социальных услуг. Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	ежеквартально	Заместитель директора
1.2	Привлечение попечительского совета к организации внешнего контроля качества	Контроль качества оказания социальных услуг	по отдельному плану	Директор, заместитель директора
1.3	Организация внутреннего контроля деятельности отделений	Повышение качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями	Ежеквартально	Комиссия по контролю качества
2. Укрепление материально-технической базы учреждения				
2.1	Проведение текущего ремонта в помещениях учреждения	создание комфортных условий для получателей социальных услуг	в течение года	Директор, начальник хозяйственного отдела
2.2	Модернизация оборудования в учреждении	Повышение эффективности и результативности предоставляемых социальных услуг	в течение года	Директор, заместитель директора
2.3	Постоянный контроль за созданной доступной средой в учреждении	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, ММГН	в течение года	Директор, заместитель директора, начальник хозяйственного отдела

3. Проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде				
3.1	Обучение (переобучение) и повышение квалификации работников учреждения	Повышение компетентности, профессионального мастерства работников	в течение года, по отдельному плану	Директор, заместитель директора, специалист по кадрам
3.2	Обучение специалистов по вопросам охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности	Защита жизни, здоровья получателей социальных услуг и работников учреждения	в течение года	Директор, начальник хозяйственного отдела
3.3	Проведение методических занятий, совещаний по вопросам предоставления социальных услуг	Организация индивидуального подхода работника к каждому получателю социальных услуг	в течение года, по отдельному плану	Заместитель директора
3.4	Проведение мероприятий, направленных на профилактику синдрома эмоционального выгорания сотрудников учреждения	Сохранение здоровья работников, укрепление кадрового потенциала	в течение года	Заместитель директора, специалист по кадрам
4. Организация доступной среды для получателей социальных услуг				
4.1	Оснащение учреждения специализированным, реабилитационным оборудованием	Формирование доступной среды в рамках реализации подпрограммы «Доступная среда»	в течение года	Директор
5. Повышение информированности получателей социальных услуг о системе социального обслуживания и порядках предоставления социальных услуг				
5.1	Актуализация данных об учреждении на официальном сайте Министерства социальной политики Калининградской области, на портале www.bus.gov.ru , официальном сайте учреждения в сети Интернет, на информационных стендах в учреждении	Повышение открытости и доступности информации об учреждении	в течение года	Директор, заместитель директора, главный бухгалтер, юрист-консультант
5.2	Информирование населения о деятельности учреждения, предоставляемых социальных услугах: разработка и распространение листовок, буклетов о работе отделений учреждения, работа со СМИ, обновление информационных стендов.	Открытость и доступность информации об учреждении	ежемесячно	Заместитель директора, специалисты
5.3	Обновление нормативно-правовой базы в учреждении	Формирование высокого правового уровня учреждения	постоянно, в течение года	Директор, заместитель директора, юрист-консультант