



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

ул. Клиническая, 63, г. Калининград, 236016,
тел. (4012) 599-609, факс (4012) 599-600, e-mail: social@gov39.ru
ОКПО 44192271 ИНН/КПП 3906011007/390601001

14.01.2018

№ 7619/04

на №

от

Руководителям органов социальной защиты
населения администраций муниципальных
образований

Руководителям государственных и
муниципальных учреждений
социального обслуживания

Негосударственным поставщикам
социальных услуг

О проведении независимой оценки
качества условий оказания
социальных услуг в 2018 году

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании протокола Общественного совета при Министерстве социальной политики Калининградской области в 2018 году независимая оценка качества социальных услуг будет проведена в 31 государственном и 22 муниципальных учреждениях социального обслуживания и 3 негосударственных организациях, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Калининградской области (перечень организаций прилагается). Независимая оценка будет проводиться в 3 квартале 2018 года с учетом показателей и требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 года № 317н «Об утверждении показателей,

характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (копии документов прилагаются).

По всем вопросам проведения в учреждении независимой оценки качества социальных услуг рекомендуем обращаться по телефонам: 8 (4012) 599-661, 8 (4012) 599-610.

Приложение: на 13 л. в 1 экз.

Министр социальной политики



А.В. Майстер

А.А. Медникова,
(4012) 599-661



Зарегистрировано в Минюсте России 14 июня 2018 г. N 51346

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 23 мая 2018 г. N 317н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

В целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в соответствии с частью 6 статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257; 2017, N 50, ст. 7563) и со статьей 8.1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2017, N 50, ст. 7563) приказываю:

1. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы согласно приложению.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. N 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 января 2015 г., регистрационный N 35579).

Министр
М.А.ТОПИЛИН

Приложение
к приказу Минтруда России
от 23 мая 2018 г. N 317н

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ <*>

N п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами <*>: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт

	организации (учреждения).
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

<*> Далее соответственно - организация, учреждение.

<*>> Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 1999, N 29, ст. 3693; 2002, N 22, ст. 2026; 2003, N 2, ст. 167; N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2008, N 30, ст. 3616; 2011, N 30, ст. 4596; 2012, N 29, ст. 3990; 2013, N 27, ст. 3460;

2014, N 49, ст. 6928, 2016, N 1, ст. 14; 2017, N 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. N 886н "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный N 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. N 122н "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный N 51121).

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 31 мая 2018 г. N 638

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

В соответствии с частью 3 статьи 11 Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 31 мая 2018 г. N 638

**ПРАВИЛА
СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно - информация о качестве условий оказания услуг, организации социальной сферы). Сбор и обобщение указанной информации осуществляются в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в текущем году (далее - независимая оценка качества).

2. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются организациями, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее соответственно - оператор, государственный (муниципальный) контракт).

3. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества в текущем году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

4. Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.). Методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

5. Оператором представляется отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы, в отношении которой проводится независимая оценка качества, в органы государственной власти, органы местного самоуправления, с которыми заключен государственный (муниципальный) контракт, на бумажном носителе или в форме электронного документа, а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте, указанном в подпункте "б" пункта 4 настоящих Правил.

6. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

**Перечень организаций социального обслуживания,
подлежащих независимой оценке качества условий оказания социальных услуг в 2018 году**

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес	Руководитель, конт. телефон	Формы социального обслуживания
1.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Колосок»	238420, Калининградская область, г. Багратионовск, ул. Калининградская, д.55	Директор - Гуенок Татьяна Николаевна; тел.: 8-(4015)63-24-33	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
2.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Долгоруковский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	238430, Калининградская область, Багратионовский район, п. Долгоруково, ул. Молодежная, д. 23	Директор - Шишкарева Наталья Семеновна; тел.: 8-(40156) 6-42-40	Стационарное социальное обслуживание
3.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»	238051, Российская Федерация, Калининградская обл., г. Гусев, ул. Зои Космодемьянской, д.21	Директор - Чернухина Светлана Викторовна: тел.: 8-(40143)3-27-47	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
4.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наш дом»	238326, РФ, Калининградская область, Зеленоградский район, г. Зеленоградск, ул. Октябрьская, д.7	Директор - Травничек Берта Евгеньевна; тел.: 8 (40150) 3-23-90	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
5.	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение Калининградской области «Госпиталь для ветеранов войн Калининградской области»	236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Комсомольская, 89-91, 91 а, б, в	Директор - Проневич Наталья Алексеевна; тел.: 21-78-94	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание; социальное обслуживание на дому
6.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда»	236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Камская, д. 2-2а	Директор - Байда Ксения Михайловна: тел.: 65-33-49	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание

7.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Особый ребенок»	236040, г. Калининград, ул. Подполковника Иванникова, д.3	Директор –Девиченская Татьяна Александровна; тел.: 53-09-96	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
8.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство»	236006, Калининградская область, г. Калининград, ул. Красноярская, дом 5	Директор - Мыльникова Ирина Васильевна; тел.: 46-23-23	Полустационарное социальное обслуживание
9.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков в городе Калининграде»	236008, г.Калининград, ул.Тургенева, д.53	И.о. директора –Сушко Марина Валерьевна; тел.: 96-50-83	Стационарное социальное обслуживание
10	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	Отделение №1 - Дом ночного пребывания: г. Калининград, ул. 2-я Алтайская, д.1. Отделение №2 - Социальная гостиница: г. Калининград, ул. Ялтинская, д. 67. Отделение №3 - Отделение социальной адаптации для лиц без определённого места жительства: г. Советск, ул. Луначарского, д.22 «А»	Директор - Самойленко Юрий Яковлевич; тел.: 55-70-96	Полустационарное социальное обслуживание
11.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр социальной помощи семье и детям»	236022 г. Калининград, ул. Коммунальная, д. 6 (отделения по области)	Директор - Баян Лиана Ильязовна; тел.: 95-73-03	Полустационарное социальное обслуживание
12.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Добровольский психоневрологический интернат «Дубрава»	238743, Калининградская обл., Краснознаменский р-н, пос. Добровольск, ул. Советская, д. 6	Директор - Демичев Анатолий Иванович; тел.: 42-71-14	Стационарное социальное обслуживание

13.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Региональный реабилитационный центр для инвалидов «Новые горизонты»	238460, Калининградская область, Багратионовский район, город Ладушкин, улица Победы, д.3	Директор – Джабраилова Жанна Рафаиловна; тел.: 8-(4015)66-63-01	Стационарное социальное обслуживание
14.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Геронтопсихиатрический центр»	238710, РФ, Калининградская область, г. Неман, ул. Победы, д.4в	Директор – Луценко Владимир Евгеньевич, тел.: 8-(4016)22-28-69	Стационарное социальное обслуживание
15.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный приют для детей и подростков «Надежда»	238123, Калининградская область, Озёрский р-н, пос. Рязанское, ул. Центральная, д. 10	Директор - Николаева Оксана Ивановна; тел.: 8-(4014)27-42-24	Стационарное социальное обслуживание
16.	Государственное автономное учреждение Калининградской области «Областной кризисный центр помощи женщинам»	238590, Калининградская область, г. Пионерский, ул. Советская, д. 23 «А».	Директор - Кулак Ирина Геннадьевна; тел.: 8-(4015)52-54-97	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
17.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая усадьба»	238590, РФ, Калининградская область, г. Пионерский, ул. Гагарина, д.14	Директор – Полищук Павел Витальевич; тел.: 8-(4015)52-54-60	Стационарное социальное обслуживание
18.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Психоневрологический интернат «Забота»	238630, Калининградская область, г. Полесск, ул. Театральная, д. 21	Директор - Костюк Ольга Александровна; тел.: 8-(4015)835541	Стационарное социальное обслуживание
19.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Надежда»	238641, Калининградская область, Полесский район, пос. Февральское, ул. Советская 4«А»	Директор - Ляшенко Александр Анатольевич, тел.: 8-(4015)-823248	Стационарное социальное обслуживание
20.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Маленькая страна»	238414, Калининградская область, Правдинский район, пос. Крылово, ул. Центральная, д.63	Директор - Марейчева Светлана Мидартовна; тел.: 8-(4015)77-27-19	Стационарное социальное обслуживание

21.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Берег надежды»	238400, Калининградская область, г. Правдинск, ул. Кутузова, 13	Директор - Перевозчикова Елена Юрьевна; тел.: 8-(4015)72-21-76	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
22.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Светлогорский социально-оздоровительный центр «Мечта»	238561, Калининградская область, г. Светлогорск, п. Отрадное, ул. Фрунзе, д. 6	Директор – Полищук Ирина Алексеевна; тел.: 8-(4015)32-11-23	Стационарное социальное обслуживание
23.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Большаковский психоневрологический интернат»	238620, Калининградская область, Славский район, пос. Большаково, ул. Черняховского, д. 2	Директор – Воронова Ольга Леонидовна; тел.: 8-(4016)33-72-42	Стационарное социальное обслуживание
24.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Громовский психоневрологический интернат»	238604, Калининградская обл., Славский р-н, пос. Громово, ул. Зеленая, д.76	Директор - Марушак Валентина Олеговна; тел.: 8-(4016)32-27-10	Стационарное социальное обслуживание
25.	Государственное бюджетное социальное учреждение Калининградской области профессиональная образовательная организация «Советский техникум-интернат»	238750, Калининградская область, город Советск, ул. Кировоградская, д. 6	Директор – Луценко Елена Геннадьевна; тел.: 8-(4016)16-51-20	Полустационарное социальное обслуживание
26.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	238751, Калининградская область, город Советск, ул. Чапаева, д. 20	Директор - Барашков Дмитрий Александрович; тел.: 8-(4016)13-58-10	Стационарное социальное обслуживание
27.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Советский психоневрологический интернат»	238750, Калининградская область, г. Советск, ул. Кутузова, д.6а	Директор - Крещук Антонина Павловна; тел.: 8-(4016)13-69-00	Стационарное социальное обслуживание
28.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»	238755, Калининградская область, г. Советск, ул. Тургенева, д.3	Директор - Григорьева Любовь Евгеньевна; тел.: 8-(4016)16-15-75	Полустационарное социальное обслуживание

29.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Социальный центр «Два поколения»	238177, Калининградская область, Черняховский район, посёлок Междуречье, ул. Театральная, д. 2	Директор - Веселов Василий Петрович; тел.: 8-(4014)17-13-90	Стационарное социальное обслуживание
30.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Тёплый дом»	238150, Калининградская область г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 9	Директор - Вахидова Марина Владимировна; тел.: 8-(4014)13-20-35	Стационарное социальное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание
31.	Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Калининградской области «Гусевский психоневрологический интернат»	238042, РФ, Калининградская область, Гусевский район, пос. Фурманово, ул. Центральная, дом 31	Директор - Кривоzubов Андрей Иванович; тел.: 8-(4014)37-77-55	Стационарное социальное обслуживание
32.	МБУ «Багратионовский комплексный центр социального обслуживания населения »	238460, Калининградская обл., г. Багратионовск, ул. Пограничная, дом 43	Директор - Мчелидзе Валентина Джангировна, Тел. 8-(40156) 3-27-71	Социальное обслуживание на дому
33.	МБУ МО «Гвардейский городской округ» «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гвардейском городском округе»	238210, Калининградская область, г. Гвардейск, ул. Ленина, д. 3	Директор - Данилова Марина Николаевна, тел. 8-(40159) 3-48-39	Социальное обслуживание на дому
34.	МБУСО «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Гармония»»	238520, РФ, Калининградская область, город Балтийск, улица Егорова, дом 1	Директор - Верховых Ирина Сергеевна, тел. 8-(40159) 3-48-39	Социальное обслуживание на дому
35.	МБУ «Гурьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	238300, Калининградская область, г. Гурьевск, ул. Ленина, д. 5	Директор - Солдатова Ирина Андреевна, тел. 8-(4012)74-13-27	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
36.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания в Гусевском городском округе»	238051, Калининградская область, г. Гусев, ул. Проспект Ленина, д. 50, социально-реабилитационное отделение – г. Гусев,	Директор - Грушко Любовь Николаевна, тел. 8-(4014)33-35-57	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
37.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зеленоградском городском округе»	238530, Калининградская область, г. Зеленоградск, Курортный проспект, д. 20	Директор – Ануфриева Ольга Петровна, Тел. 8-(4015)03-10-36	Социальное обслуживание на дому

38.	МАУСО города Калининграда «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Калининграде»	236010, г. Калининград, ул. Ольштынская, д. 18	Директор - Матрохина Марина Ивановна, тел. 8 (4012) 65-55-17	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
39.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Краснознаменском городском округе»	238730, Калининградская область, г. Краснознаменск, ул. Советская, д. 26	Директор - Глотова Елена Алексеевна, тел. 8-(4016)42-20-37	Социальное обслуживание на дому
40.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ладушкин »	238460, Калининградская область, г. Ладушкин, ул. Первомайская, д. 2	Директор –Преступа Светлана Викторовна, Тел. 8-(4015)66-63-86	Социальное обслуживание на дому
41.	МБУСО «Центр социального обслуживания населения в Мамоновском городском округе»	238450, Калининградская область, г. Мамоново, ул. Шоссейная, д. 1	Директор - Горшкова Ирина Михайловна, тел. 8-(4015)64-07-27	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
42.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Неманском муниципальном районе»	238710, Калининградская область, г. Неман, ул. Красноармейская, д. 13	Директор - Александрова Лариса Максимовна, Тел. 8-(40162)2-20-48	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
43.	МБУСО «Нестеровский комплексный центр социального обслуживания населения»	238010, Калининградская область, г. Нестеров, ул. Черняховского, д. 14	Директор - Старкова Светлана Васильевна, тел. 8-(4014)42-25-75	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
44.	МБУСО « Озерский Комплексный центр социального обслуживания населения»	238120, Калининградская область, г. Озерск, площадь Победы, д. 5	Директор - Гулакова Оксана Ивановна, тел. 8-(4014)23-22-05	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
45.	МБУСО «Пионерский комплексный центр социального обслуживания населения»	238590, Калининградская область, г. Пионерский, ул. Рензаева, д. 32	Директор - Астахова Алевтина Фёдоровна, тел. 8 911 494 25 27	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
46.	МБУ «Полесский комплексный центр социального обслуживания населения»	238630, Калининградская область, г. Полесск, ул. Калининградская, д. 8	Директор - Глазкина Ольга Николаевна, тел. (4015)83-52-19; 8-(4015)83-56-53;	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание
47.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Правдинского городского округа »	238400, Калининградская область, г. Правдинск, пл. Кутузова, д.17	Директор - Фролова Олеся Викторовна, тел. 8-(4015)72-18-09	Социальное обслуживание на дому
48.	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светлогорском районе»	238560, Калининградская область, г. Светлогорск, ул. Пригородная, д. 38	Директор - Кузьмина Лариса Валентиновна, тел. 8-(4015)32-00-64	Социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание