

Отчет о выполнении государственного задания за 9 месяцев 2015 года

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»
(ГБУСО КО «Реабилитационный центр «Жемчужина»)**

1. Наименование государственной услуги: Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет в реабилитационном учреждении

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой государственной услуги					
Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет в реабилитационном учреждении	Человек	40	40		Отчет исполнителей
Качество оказываемой государственной услуги					
1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей

реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении					
2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество)	Количество	0	0		Письменные претензии клиентов
3)Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений	%	100%	100%		Справки и акты о результатах проверки
4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении	%	82%	83,6%		Данные мониторинга достижения детей

2. Наименование государственной услуги: Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет в отделении дневного пребывания в реабилитационном учреждении

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой государственной услуги					
Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет в отделении дневного пребывания в реабилитационном учреждении	Человек	14	14		Отчет исполнителей
Качество оказываемой государственной услуги					
Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей

2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество)	Количество	0	0		Письменные претензии клиентов.
3) Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений	%	100%	100%		Справки и акты о результатах проверки
4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении	%	82%	93%		Данные мониторинга достижения детей

3. Наименование государственной услуги (работы): Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в форме индивидуальных занятий в реабилитационном учреждении

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой государственной услуги					

Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в форме индивидуальных занятий в реабилитационном учреждении	Человек	10	10		Отчет исполнителей
Качество оказываемой государственной услуги					
1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей
2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество)	Количество	0	0		Письменные претензии клиентов.

3) Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений	%	100%	100%		Справки и акты о результатах проверки
4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении	%	82%	84%		Данные мониторинга достижения детей

4. Наименование государственной услуги (работы): Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в виде консультирования в условиях в условиях реабилитационного учреждения

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой государственной услуги					
Социальное обслуживание в полустационарной форме детей -инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в виде	Человек	7324	5985		Отчет исполнителей

консультирования в условиях реабилитационного учреждения					
Качество оказываемой государственной услуги					
Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей
2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов, находящихся в учреждении (количество)	Количество	0	0		Письменные претензии клиентов

5. Наименование иных государственных услуг (работ): Услуги выездной бригады реабилитационного учреждения по обследованию и консультированию семей с детьми- инвалидами, проживающих в муниципальных образованиях Калининградской области

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

Объемы оказываемой государственной услуги					
Услуги выездной бригады реабилитационного учреждения по обследованию и консультированию семей с детьми-инвалидами, проживающих в муниципальных образованиях Калининградской области	1 выезд	22	18		Отчет исполнителей
Качество оказываемой государственной услуги					
1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей
2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг (количество)	Количество	0	0		Письменные претензии клиентов.
Соблюдение графика выезда	%	100%	100%		План-график выезда

6. Наименование государственной работы: Работы по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов

Наименование Показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой государственной услуги					
Работы по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов	Человек	1560	1170		Отчет о выполнении государственного задания
Качество оказываемой государственной услуги					
Процент потребителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказания государственной услуги	%	100%	100%		Результаты анкетирования, опроса потребителей

Директор



Л.Е.Григорьева