

Отчет о выполнении государственного задания за 1 квартал 2015 года

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Калининградской области
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Жемчужина»
(ГБУСО КО «Реабилитационный центр «Жемчужина»)**

1.Наименование государственной услуги: Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет в реабилитационном учреждении

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|--|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 0 до 18 лет в реабилитационном учреждении | Человек | 42 | 42 | | Отчет исполнителей |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| 1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |

| | | | | | |
|---|------------|------|------|--|---------------------------------------|
| услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении | | | | | |
| 2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество) | Количество | 0 | 0 | | Письменные претензии клиентов |
| 3) Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений | % | 100% | 100% | | Справки и акты о результатах проверки |
| 4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении | % | 82% | 84% | | Данные мониторинга достижения детей |

2. Наименование государственной услуги: Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет в отделении дневного пребывания в реабилитационном учреждении

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|--|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 3 до 18 лет в отделении дневного пребывания в реабилитационном учреждении | Человек | 14 | 14 | | Отчет исполнителей |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |

| | | | | | |
|---|------------|------|------|--|---------------------------------------|
| 2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество) | Количество | 0 | 0 | | Письменные претензии клиентов. |
| 3) Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений | % | 100% | 100% | | Справки и акты о результатах проверки |
| 4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении | % | 82% | 86% | | Данные мониторинга достижения детей |

3. Наименование государственной услуги (работы): Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в форме индивидуальных занятий в реабилитационном учреждении

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|--|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |

| | | | | | |
|--|------------|------|------|--|---|
| Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в форме индивидуальных занятий в реабилитационном учреждении | Человек | 10 | 10 | | Отчет исполнителей |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| 1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |
| 2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг, находящихся в учреждении (количество) | Количество | 0 | 0 | | Письменные претензии клиентов. |

| | | | | | |
|---|---|------|------|--|---------------------------------------|
| 3) Своевременное выполнение предписаний надзорных органов по устранению выявленных нарушений | % | 100% | 100% | | Справки и акты о результатах проверки |
| 4) Доля несовершеннолетних, у которых отмечается улучшение общего психологического и (или) физического состояния к числу несовершеннолетних, прошедших курсовую реабилитацию в учреждении | % | 82% | 85% | | Данные мониторинга достижения детей |

4. Наименование государственной услуги (работы): Социальное обслуживание в полустационарной форме детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в виде консультирования в условиях в условиях реабилитационного учреждения

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Социальное обслуживание в полустационарной форме детей -инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в виде | Человек | 7432 | 2000 | | Отчет исполнителей |

| | | | | | |
|--|------------|------|------|--|---|
| консультирования в условиях реабилитационного учреждения | | | | | |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получения реабилитационных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся в учреждении | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |
| 2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны клиентов, находящихся в учреждении (количество) | Количество | 0 | 0 | | Письменные претензии клиентов |

5. Наименование иных государственных услуг (работ): Услуги выездной бригады реабилитационного учреждения по обследованию и консультированию семей с детьми- инвалидами, проживающих в муниципальных образованиях Калининградской области

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|--|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |

| | | | | | |
|---|------------|------|------|--|---|
| Услуги выездной бригады реабилитационного учреждения по обследованию и консультированию семей с детьми-инвалидами, проживающих в муниципальных образованиях Калининградской области | 1 выезд | 24 | 6 | | Отчет исполнителей |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| 1) Удельный вес граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |
| 2) Отсутствие обоснованных претензий (жалоб) со стороны получателей социальных услуг (количество) | Количество | 0 | 0 | | Письменные претензии клиентов. |
| Соблюдение графика выезда | % | 100% | 100% | | План-график выезда |

6. Наименование государственной работы: Работы по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов

| Наименование Показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактическое значение за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | Источник(и) информации о фактическом значении показателя |
|---|-------------------|---|---|--|--|
| Объемы оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Работы по социальной перевозке отдельных категорий инвалидов | Человек | 1560 | 390 | | Отчет о выполнении государственного задания |
| Качество оказываемой государственной услуги | | | | | |
| Процент потребителей (законных представителей), удовлетворенных качеством оказания государственной услуги | % | 100% | 100% | | Результаты анкетирования, опроса потребителей |

Директор

Л.Е.Григорьева